



DAFTAR ISI

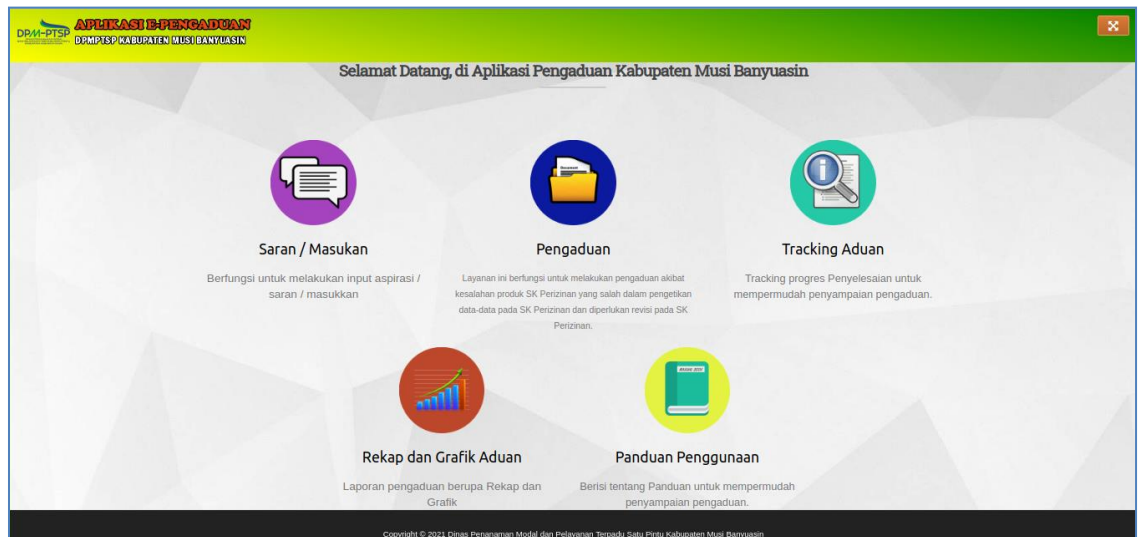
MANUAL PENGGUNAAN APLIKASI E-PENGADUAN USER PUBLIK.....	1
1. Halaman Landing Aplikasi	1
2. Fitur Saran/Masukan	1
3. Fitur Pengaduan.....	3
4. Fitur Tracking Aduan	5
5. Fitur Rekap dan Grafik Aduan	6
6. Fitur Panduan Penggunaan Aplikasi	7



MANUAL PENGGUNAAN APLIKASI E-PENGADUAN USER PUBLIK

1. Halaman Landing Aplikasi

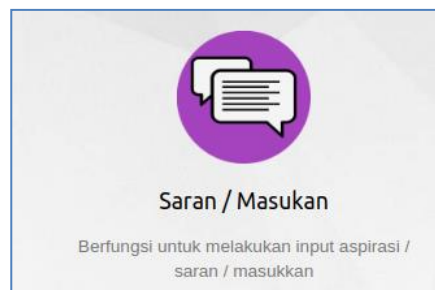
Adapun untuk masuk ke halaman landing aplikasi, terlebih dahulu jalankan aplikasi browser Google Chrome. Pada kolom isian alamat web *browser* tersebut ketikkan alamat aplikasi lalu tekan tombol *ENTER* pada keyboard Anda.



Tampilan Halaman Landing Aplikasi

2. Fitur Saran/Masukan

Fitur ini berfungsi untuk melakukan input aspirasi / saran / masukan, berikut adalah tampilan tombol menu pengaduan teknis :



Tampilan Tombol Menu Saran/Masukan



Setelah memilih menu `Saran/Masukan` diatas maka akan ditampilkan form isian untuk melakukan input saran/masukan. Berikut merupakan tampilan form isian saran/masukan :

Form isian Saran / Masukan Klik tombol "kembali" untuk kembali  Kembali

Tanggal Saran

Nama

Alamat *

Hp

Deskripsi Aduan *

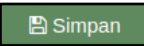

Media Pengaduan == Silahkan Pilih == 


rB6Mmt

 Coba Gambar Lain

Masukan Captcha *

Tampilan Form Saran/Masukan

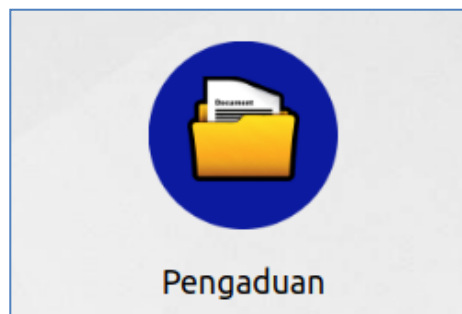
Isikan data diri pengadu, lalu isikan deskripsi saran/masukan dan lampirkan file aduan. Kemudian masukan kode chaptcha sesuai pada gambar untuk konfirmasi, lalu klik tombol  untuk melakukan simpan data / pengaduan, atau klik tombol  untuk membatalkannya.



Setelah melakukan pengaduan maka akan mendapatkan informasi kode aduan dari sistem secara otomatis melalui email yang telah dikirimkan.

3. Fitur Pengaduan

Layanan ini berfungsi untuk melakukan pengaduan akibat kesalahan produk SK Perizinan yang salah dalam pengetikan data-data pada SK Perizinan dan diperlukan revisi pada SK Perizinan. Untuk melakukan pengaduan, klik pada tombol menu Pengaduan, berikut adalah tampilan tombol menu pengaduan:



Tampilan Tombol Menu Pengaduan

Setelah memilih menu '*Pengaduan*' diatas maka akan ditampilkan form isian untuk melakukan pengaduan. Berikut merupakan tampilan form isian pengaduan :



Form isian Administratif Klik tombol "kembali" untuk kembali [Kembali](#)

Tanggal Aduan

Nama

Alamat *

Hp

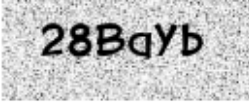
Email

Deskripsi Aduan *

Media Pengaduan == Silahkan Pilih ==

Upload File

No.	File	Action
1.	file.jpg	<input type="button" value="X"/>



← Coba Gambar Lain

Masukan Captcha *

Tampilan Form Pengaduan

Lengkapi form diatas dengan mengisi Tanggal, Nama, Alamat, No.HP, Email, Deskripsi Aduan, Media Pengaduan, dan lampirkan file untuk kelengkapan pengaduan. Kemudian masukan kode chaptcha sesuai pada gambar untuk konfirmasi, lalu klik tombol untuk melakukan simpan data / pengaduan, atau klik tombol untuk membatalkannya.



Setelah melakukan pengaduan maka akan mendapatkan informasi kode aduan dari sistem secara otomatis melalui email yang telah dikirimkan.

4. Fitur Tracking Aduan

Untuk melakukan tracking pengaduan yang telah dikirimkan sebelumnya, klik pada tombol menu Tracking Pengaduan, berikut adalah tampilan tombol menu Tracking Pengaduan:

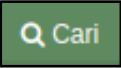


Tampilan Tombol Menu Tracking Aduan


Setelah memilih menu `Tracking Aduan` diatas maka akan ditampilkan form isian untuk melakukan tracking aduan, berikut merupakan tampilan form isian tracking aduan:

Tampilan Form Tracking Aduan



Pilih jenis aduan yang akan ditracking kemudian pilih bulan dan tahun, masukan kode captcha yang tampil di form kemudian klik tombol  untuk menampilkan data berdasarkan kategori yang sudah dipilih sebelumnya, berikut tampilan data hasil pencarian :

Data Pengaduan				
No	Nama	Tanggal Pengaduan	Status Pengaduan	Jawaban
1.	Jery	25-06-2021	Selesai	Pengecekan lokasi dan usaha sudah diakukan dan yang bersangkutan sudah mengurus izin usahanya di Kantor DPM-PTSP Kab. Muba
2.	Wahyu Arifin	01-06-2021	Daftar	



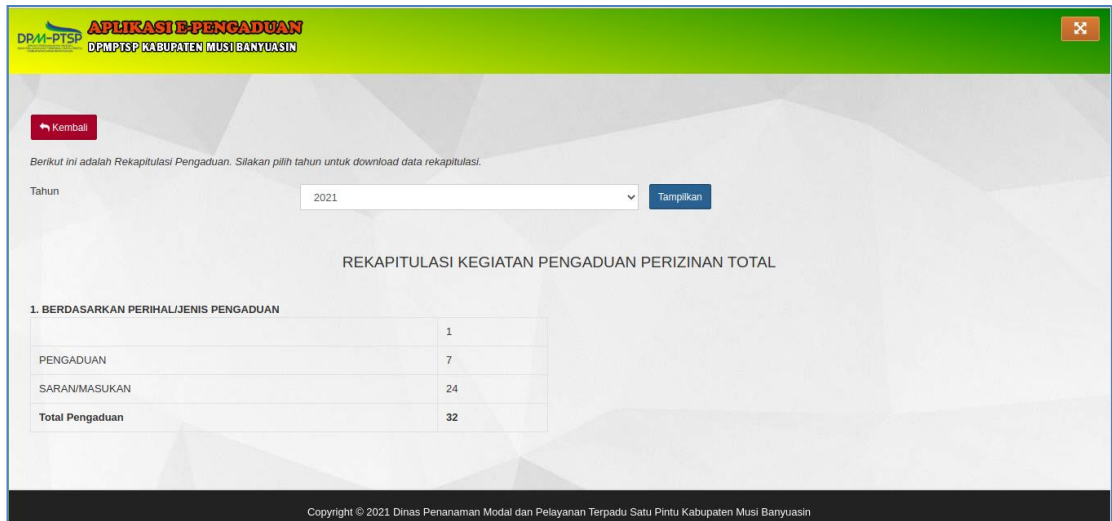
5. Fitur Rekap dan Grafik Aduan

Untuk melihat rekap dan grafik aduan, klik pada tombol menu Rekap dan Grafik Aduan, berikut adalah tampilan tombol menu Rekap dan Grafik Aduan:



Tampilan Tombol Menu Rekap dan Grafik Aduan

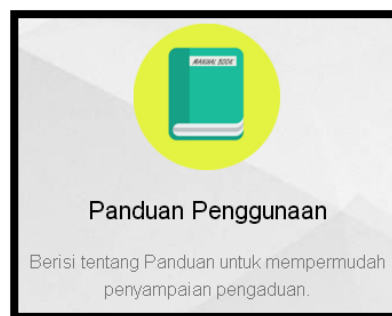
Setelah memilih menu '*Rekap dan Grafik Aduan*' diatas maka akan ditampilkan rekap dan grafik aduan yang telah dikirimkan oleh pengadu, berikut merupakan tampilan menu Rekap dan Grafik Aduan:



Tampilan Menu Rekap dan Grafik Aduan

6. Fitur Panduan Penggunaan Aplikasi

Untuk melihat panduan penggunaan aplikasi, klik pada tombol menu Panduan Penggunaan, berikut adalah tampilan tombol menu Panduan Penggunaan:



Tampilan Tombol Menu Panduan Penggunaan

Setelah memilih menu 'Panduan Penggunaa' di atas maka akan ditampilkan menu untuk mendownload buku panduan dan video panduan untuk menggunakan aplikasi, berikut merupakan tampilan menu Panduan Penggunaan :



Tampilan Menu Panduan Penggunaan

Keterangan :

- a. Tombol ini digunakan untuk mendownload buku manual penggunaan aplikasi
- b. Tombol ini digunakan untuk mendownload video penggunaan aplikasi